



OGÓLNE WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Poniższe Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych (dalej: OW PDO) określają zasady przetwarzania danych osobowych przez **Różalski Windykacja Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie i adresem: Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0001086125, NIP: 5252991760, posiadającej kapitał zakładowy w wysokości 200.000,00 zł (dalej: **Wykonawca**) w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę: „Umowy licencyjnej – Stempel prewencyjny”, i/lub „Umowy – Pakiety bezpieczeństwa dla firm” i/lub „Umowy dotyczącej windykacji należności”. (dalej: Umowa lub Umowy).

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. W celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej Rozporządzenie) oraz w związku z zawarciem Umowy, Zamawiający, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia, powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w art. 4 pkt 1 Rozporządzenia (dalej: Dane Osobowe) w celu i zakresie określonym w OW PDO.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia. Zamawiający potwierdza, że jest wyłącznie i samodzielnie odpowiedzialny za ustalenie celów oraz sposobów przetwarzania, o którym mowa w art. 4 pkt 2 Rozporządzenia Danych Osobowych (dalej: Przetwarzanie Danych Osobowych) przez Wykonawcę na podstawie Umowy i OW PDO. Zamawiający w szczególności, potwierdza, że:
 - a) podjął autonomiczną, samodzielną i świadomą decyzję o podjęciu działań prewencyjnych, monitoringu, mediacji i/lub rozpoczęciu procesu dochodzenia roszczeń i związanej z tym windykacji oraz Przetwarzaniu Danych Osobowych powierzonych w tym celu do przetwarzania przez Wykonawcę na podstawie Umowy i OW PDO, jak też ma wyłączne kompetencje do decydowania o przebiegu i zakończeniu tych procesów realizowanych przez Wykonawcę na jego zlecenie w oparciu o zawartą Umowę, jak też że:
 - b) podczas obowiązywania Umowy i OW PDO będzie ściśle i w dobrej wierze współpracował z Wykonawcą wydając mu niezbędne polecenia, instrukcje lub potwierdzenia oraz że będzie informować Wykonawcę o wszelkich faktach i okolicznościach, które mogą wpłynąć na wykonanie Umowy i OW PDO.
3. Zamawiający oświadcza, że spełnił lub spełni, jeżeli będzie to konieczne, wobec osób, których Dane Osobowe są przetwarzane przez Wykonawcę na podstawie Umowy i OW PDO - wszelkie obowiązki, które zostały nałożone na Zamawiającego na podstawie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa oraz że spełnienie tych obowiązków nie spoczywa na Wykonawcy. W szczególności Zamawiający potwierdza, że spełnił wobec tych osób obowiązki, o których mowa w Rozdziale III Rozporządzenia, w tym w art. 13 lub 14 Rozporządzenia.
4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia. Wykonawca potwierdza, że nie jest uprawniony do samodzielnego decydowania o celach i sposobach Przetwarzania Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy na podstawie Umowy i OW PDO. W szczególności Wykonawca potwierdza, że wszelkie czynności związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych, realizowane są wyłącznie w celu wykonania Umowy po ich wcześniejszym ustaleniu z Wykonawcą na podstawie Umowy i OW PDO w drodze bieżących ustaleń, zgodnie z procedurą stanowiącą Załącznik nr 1 do OW PDO.
5. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie w celu i zakresie wskazanym w Umowie i OW PDO chyba, że uprawnienie lub obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych w innym celu wynika z przepisów prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do Przetwarzania Danych Osobowych:
 - a) w celu niezbędnym do prawidłowej obsługi zlecenia, jak też w innych celach wskazanych Wykonawcy przez Zamawiającego zgodnie z Umową i OW PDO, w tym Załącznikiem nr 1 do OW PDO;
 - b) w zakresie czynności: analizowania, zbierania, organizowania, przechowywania, ujawniania, przeglądania, wykorzystywania, aktualizacji;
 - c) zgodnie z Rozporządzeniem, Umową oraz OW PDO;
 - d) w zależności od przypadku, mogące obejmować dane, o których mowa w art. 9 lub 10 Rozporządzenia, o ile do przetwarzania tego typu danych uprawniony jest Zamawiający;
 - e) obejmujące osoby, które zostały wskazane przez Zamawiającego jako płatnicy czy dłużnicy Zamawiającego lub osoby powiązane z osobą dłużnika, jak też dane pracowników dłużnika oraz innych osób, których dane są przetwarzane w bezpośrednim związku z prowadzonym procesem monitoringu, mediacji czy windykacyjnym lub w związku z majątkiem, z którego swoje roszczenie zaspokoić ma Zamawiający. Zamawiający potwierdza, że w związku z usługą świadczoną mu na podstawie Umowy, może dojść do przetwarzania przez Wykonawcę w jego imieniu Danych Osobowych osób niebędących dłużnikiem, o ile będzie to niezbędne do przeprowadzenia procesu windykacji wobec dłużnika;
 - f) wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, tj. na podstawie Umowy, OW PDO lub zgodnie z procedurą stanowiącą Załącznik nr 1 do OW PDO, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem Wykonawca poinformuje



RÓŻALSKI

W I N D Y K A C J A

Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

7. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w Umowie i Cenniku obejmuje Przetwarzanie Danych Osobowych określone w OW PDO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania przy Przetwarzaniu Danych Osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę Danych Osobowych w zakresie określonym w Rozporządzeniu, w tym w szczególności do:
 - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, a w szczególności do zabezpieczenia Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - b) zapewnienia, aby Dane Osobowe były udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym do żądania informacji na podstawie przepisów prawa;
 - c) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii objętych ochroną;
 - d) zapewnienia, aby osoby mające dostęp do Danych Osobowych zachowywały je w tajemnicy, przy czym obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia tych osób.
9. Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązków Zamawiającego określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
10. Wykonawca uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązków Zamawiającego określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności poprzez niezwłoczne informowanie Zamawiającego o naruszeniu ochrony Danych Osobowych po wykryciu zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku postępowań lub kontroli prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych dotyczących Przetwarzanych Danych Osobowych w ramach Umowy i OW PDO, Wykonawca zobowiązuje się współpracować w dobrej wierze z Zamawiającym oraz udzielać mu wsparcia w tym zakresie, w szczególności Wykonawca zobowiązana jest do informowania Zamawiającego o czynnościach podejmowanych przez taki organ nadzoru oraz przekazywania odpowiednich informacji w celu udzielenia Zamawiającemu pomocy w odpowiedzi na żądania ww. organu ochrony danych.
12. Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w ust. 8 powyżej, obejmują w szczególności:
 - a) zdolność do ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - b) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - c) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
13. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 Rozporządzenia. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Zasady przeprowadzania audytu i inspekcji są tożsame z zasadami przeprowadzenia kontroli, o których mowa w ust. 21-23 OW PDO.
14. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, jeżeli jej zdaniem wydane przez Zamawiającego polecenie stanowi naruszenie przepisów Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
15. Wykonawca w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.
16. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę powierzonych przez Zamawiającego Danych Osobowych podmiotom świadczącym usługi prawne, teleinformatyczne, księgowe i organizacyjne, drukarniom i firmom kurierskim wyłącznie w celu określonym w OW PDO.
17. W przypadku, gdy Wykonawca poweźmie zamiar skorzystania z usług podmiotu przetwarzającego, innego niż wskazane w ust. 16 powyżej, Wykonawca zobowiązana jest do uprzedniego poinformowania Zamawiającego o takim zamiarze wraz z danymi tego podmiotu. W przypadku braku sprzeciwu Zamawiającego, w terminie 7 dni, licząc od dnia poinformowania, Wykonawca uprawniony będzie do skorzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego.
18. Wykonawca zapewni, aby podmiot przetwarzający, z którego usług będzie korzystał, zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by Przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
19. Zamawiający wyraża zgodę na transfer Danych Osobowych do kraju nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem, że Wykonawca przed rozpoczęciem tego transferu będzie legitymować się jedną z przesłanek umożliwiających taki transfer, o których mowa w Rozdziale V Rozporządzenia (art. 44-50 Rozporządzenia). W szczególności Wykonawca uprawniony jest do zawarcia we własnym imieniu standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.





RÓŻALSKI

W I N D Y K A C J A

20. Wykonawca wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony Danych Osobowych, w szczególności, jeżeli zajdzie taka potrzeba, wdroży odpowiednie środki uzupełniające do standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.
21. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli właściwego Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę.
22. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 15 dni w formie pisemnej ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych w imieniu Zamawiającego, terminu i zakresu kontroli.
23. Kontrola może być przeprowadzona u Wykonawcy nie częściej niż raz na 2 lata i nie może trwać dłużej niż 1 dzień.
24. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy i OW PDO wyłącznie w przypadku, gdy takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, całkowita i łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klienta z wszelkich tytułów (w tym roszczeń lub kar obciążających Zamawiającego na skutek niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę) i podstaw prawnych jest ograniczona do kwoty 5 000,00 złotych. Strony jednoznacznie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści (lucrum cessans) Zamawiającego.
25. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia Umowy albo w terminie 12 miesięcy od zakończenia procesu windykacyjnego (w zależności, która data będzie wcześniejsza), Wykonawca zobowiązana jest do usunięcia powierzonych jej Danych Osobowych, chyba, że dalsze przetwarzanie tych danych będzie wymagane lub dozwolone na podstawie obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

PROCEDURA OKREŚLAJĄCA ZASADY WYDAWANIA POLECEŃ I INSTRUKCJI W ZWIĄZKU Z POWIERZENIEM PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

I. CEL PROCEDURY

Niniejsza procedura stanowi doprecyzowanie zasad wydawania poleceń, instrukcji i dokonywania bieżących ustaleń w związku z powierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na gruncie zawartej Umowy.

II. GŁÓWNE ZAŁOŻENIA

1. Cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych wyznaczają postanowienia Umowy Współpracy, OW PDO oraz charakter powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Zamawiający jest administratorem danych przetwarzanych przez Wykonawcę oraz jest wyłącznie i samodzielnie odpowiedzialny za ustalenie celów oraz sposobów Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę na podstawie zawartej Umowy. Zamawiający w szczególności samodzielnie i świadomie podjął decyzje o prowadzeniu działań prewencyjnych, monitoringu, mediacji i/lub rozpoczęciu procesu dochodzenia roszczeń i związanej z tym windykacji i Przetwarzaniu Danych Osobowych powierzonych w tym celu do przetwarzania przez Wykonawcę na podstawie zawartej Umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego decydowania o celach i sposobach Przetwarzania Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy na podstawie zawartej Umowy. W szczególności wszelkie czynności związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych realizowane są wyłącznie w celu wykonania zawartej Umowy po ich wcześniejszym ustaleniu z Wykonawcą na podstawie Umowy Współpracy lub w drodze bieżących ustaleń, które określa niniejsza procedura.
4. W razie rozbieżności lub sprzeczności niniejszej procedury z postanowieniami zawartej Umowy lub OW PDO, pierwszeństwo mają postanowienia zawartej Umowy.

III. DEFINICJE


O ile kontekst nie wskazuje inaczej, terminy użyte w niniejszej procedurze mają znaczenie nadane im w zawartej Umowie, Regulaminie usług świadczonych przez Różalski Windykacja S.A., OW PDO lub Rozporządzeniu.

IV. CELE PRZETWARZANIA



1. Zamawiający określa wszelkie cele Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem zawartej Umowy w roli podmiotu przetwarzającego. Cele te muszą być zgodne z brzmieniem i celem zawartej Umowy, jak też usług świadczonych na ich podstawie.
2. W przypadku zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych, Zamawiający wskaże Wykonawcy sposób przetwarzania, a Wykonawca będzie w imieniu Zamawiającego Przetwarzał Dane Osobowe w sposób zgodny z jego poleceniem, chyba, że wskazany nowy sposób Przetwarzania Danych Osobowych będzie niezgodny z zawartą Umową. Zamawiający jest zobowiązany do notyfikacji Wykonawcy zmiany sposobu przetwarzania za siedmiodniowym uprzedzeniem pod rygorem odmowy Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę w nowy (zmieniony) sposób.

RÓŻALSKI WINDYKACJA S.A.

KRS: 0001086125 NIP: 5252991760

 Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1
00-124 Warszawa

www.rwindykacja.pl 

kontakt@rwindykacja.pl 
0-22 100 22 02 



RÓŻALSKI

W I N D Y K A C J A

3. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy będzie zasadne dokonanie zmiany celu Przetwarzania Danych Osobowych lub Przetwarzania ich w dodatkowym, nowym celu, w celu efektywnej (skutecznej) realizacji zawartej Umowy, Wykonawca przedstawi zamawiającemu propozycję takiej zmiany. Brak sprzeciwu Zamawiającego na zmianę celu lub przyjęcie nowego celu jako podstawy Przetwarzania Danych Osobowych w ciągu siedmiu dni, przyjmuje się jako wydanie polecenia przez Zamawiającego Przetwarzania Danych Osobowych w tym nowym celu.
4. Zamawiający może w każdej chwili określić odmiennie cele Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, o czym go powiadomi w formie elektronicznej lub pisemnej.

V. SPOSOBY PRZETWARZANIA

1. Na podstawie zawartej Umowy oraz OW PDO Zamawiający określa sposoby Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę jako podmiot przetwarzający.
2. W przypadku zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych, Zamawiający wskaże Wykonawcy sposób przetwarzania, a Wykonawca będzie w imieniu Zamawiającego Przetwarzał Dane Osobowe w sposób zgodny z jego poleceniem. Zamawiający jest zobowiązany do notyfikacji Wykonawcy zmiany sposobu przetwarzania za siedmiodniowym uprzedzeniem pod rygorem odmowy Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę w nowy (zmieniony) sposób.
3. Biorąc pod uwagę charakter zawartej Umowy oraz mając na uwadze jej skuteczną realizację, Wykonawca może dobrać sposoby Przetwarzania Danych Osobowych określone przez Zamawiającego w postanowieniach zawartej Umowy oraz OW PDO.
4. W przypadku, gdy zasadne w ocenie Wykonawcy będzie dokonanie zmiany sposobu Przetwarzania Danych Osobowych lub Przetwarzania ich w nowy sposób w celu efektywnej realizacji zawartej Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję takiej zmiany. Brak sprzeciwu Zamawiającego na zmianę sposobu lub przyjęcie nowego sposobu Przetwarzania Danych Osobowych w ciągu siedmiu dni przyjmuje się jako wydanie polecenia przez Zamawiającego Przetwarzania Danych Osobowych w nowy (zmieniony) sposób.
5. Zamawiający może w każdej chwili dokonać zmiany i określić odmiennie sposoby Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, o czym go powiadomi w formie elektronicznej lub pisemnej.

VI. REALIZACJA UPRAWNIEŃ PODMIOTÓW DANYCH

W przypadku otrzymania żądania przez Wykonawcę od osoby, której Dane Osobowe są Przetwarzane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, któregośkolwiek z praw przysługujących tej osobie na podstawie rozdziału III Rozporządzenia, Wykonawca może powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, jeżeli taki obowiązek będzie wynikać z zawartej Umowy. Wykonawca nie jest zobowiązane do przekazania Zamawiającemu żądań, o których mowa w zdaniu poprzednim. Wykonawca jest uprawniony do poinformowania osoby, której Dane Osobowe są przetwarzane, o statusie Wykonawcy wobec Przetwarzanych Danych Osobowych oraz o nazwie (firmie) i adresie Zamawiającego, wobec którego osoba ta może żądać spełnienia praw przysługujących tej osobie na podstawie rozdziału III Rozporządzenia.

VII. SZCZEGÓLNE PRZYPADKI REALIZACJI UPRAWNIEŃ PODMIOTÓW DANYCH

O ile przewiduje to zawarta Umowa i w zakresie w jakim wystąpią po stronie Zamawiającego obowiązki, o których mowa w art. 13 oraz art. 14 RODO, wobec osoby, której Dane Osobowe są Przetwarzane przez Wykonawcę w związku z zawartą Umową, Wykonawca może dokonać w imieniu Zamawiającego i na jego koszt realizacji tych obowiązków. Zamawiający, w zakresie w jakim będzie to niezbędne do spełnienia obowiązków prawnych, udzieli Wykonawcy niezbędnych informacji, pozwalających na realizację tych obowiązków. Wykonawca jest uprawniony do poinformowania Zamawiającego o konieczności aktualizacji obowiązków, które spoczywają na Zamawiającym na mocy art. 13 lub 14 Rozporządzenia, jeżeli ze względu na prowadzone procesy monitoringu, mediacji i/lub windykacyjne zajdzie taka konieczność, w szczególności, jeżeli Wykonawca rozpocznie przetwarzanie Danych Osobowych nowego (poszerzonego) zakresu danych osoby, których Dane Osobowe są przetwarzane w ramach tego procesu.


VIII. POZOSTAŁE

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, polecenia i instrukcje w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych powinny być prowadzone w formie w formie dokumentowej, elektronicznej lub pisemnej.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku rozbieżności w decyzjach o sposobach i celach przetwarzania, ostateczną decyzję ma Zamawiający, chyba że sprzeciwiałoby się to charakterowi relacji powierzenia przetwarzania danych określonej w zawartej Umowie.

WYKONAWCA

RÓŻALSKI WINDYKACJA S.A.

KRS: 0001086125 NIP: 5252991760

 Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1
00-124 Warszawa

www.rwindykacja.pl 

kontakt@rwindykacja.pl 
0-22 100 22 02 